

ПОЯСНИТЕЛЬНЫЙ ТЕКСТ О КОММУНИКАЦИИ

Компания «**Master Assistances Danışmanlık ve Dış Ticaret A.Ş.**» (далее именуемая «**Master Assistances**») придает большое значение безопасности ваших персональных данных, которые мы обрабатываем в качестве определенного Законом «О защите персональных данных» № 6698 («**Закон**» или «**ЗЗПД**») супервайзера данных. Поэтому мы хотели бы предоставить информацию относительно обработки ваших персональных данных.

Цель обработки персональных данных, правовая причина и способ сбора

Ваши персональные данные обрабатываются в соответствии с Законом и подзаконными актами в рамках нижеуказанных целей и на основании юридических причин:

В соответствии с подпунктом «f» пункта 2 статьи 5 Закона, обработка Ваших персональных данных, таких, как «имя-фамилия, адрес электронной почты, содержание сообщения», полученные с помощью контактной формы, высланной вами на адрес <https://masterassistances.com/iletisim.php> ограничивается проведением коммуникационной деятельности, рассмотрением запросов/жалоб, проведением необходимых исследований/расследований для предоставления услуг по предмету запроса, а также предоставлением вам информации и услуг поддержки, и проводится в соответствии с законными основаниями законных интересов супервайзера данных.

Передача персональных данных

«Master Assistances» имеет право передавать уполномоченным государственным учреждениям и организациям обработанные в соответствии с вышеуказанными целями и юридическими причинами ваши персональные данные, ограничиваясь информированием уполномоченных государственных учреждений и организаций в соответствии со статьей 5/2-г Закона.

Ваши права относительно ваших персональных данных

Что касается ваших персональных данных, вы имеете право:

- Узнать, обрабатываются ли ваши персональные данные,
- Если ваши персональные данные были обработаны, запросить информацию об этом,

- Получить информацию о соответствии обработки персональных данных указанной цели и используются ли они в соответствии с данной целью,
- Получить информацию о третьих лицах, которым передаются ваши персональные данные в стране или за рубежом,
- Если ваши персональные данные обработаны не полностью или неправильно, обратиться с требованием об их исправлении,
- Требовать удаления или уничтожения ваших персональных данных в рамках условий, предусмотренных законодательными положениями ЗЗПД,
- Обратиться с запросом об уведомлении третьих лиц, которым передаются ваши персональные данные, в случае подачи вашего запроса (заявления) об исправлении недостающих или неверных данных и удалении или уничтожении ваших персональных данных,
- Подавать заявление о возражении в связи с результатом против вас лично, полученным путем анализа обработанных данных исключительно посредством автоматизированных систем, а также
- Требовать компенсацию ущерба, связанного с результатом незаконной обработки персональных данных.

Как воспользоваться своими правами?

Если хотите, можете подать заявление и требование относительно ваших личных данных, используя для этого форму *Заявления соответствующего лица* на нашем веб-сайте;

Можете отправить в «Master Assistances»:

- подписанное мокрой подписью заявление или требование и копию удостоверения личности на адрес «*Büyükdere Mahallesi, Hançerli Çavuş Sokak, No:28, PK. 34453 Sarıyer/İstanbul*»,
- можете лично обратиться в «Master Assistances», имея при себе действительный документ, удостоверяющий вашу личность,
- отправить запрос (заявление) или требование на наш адрес info@masterassistances.com с зарегистрированного в нашей системе и предварительно сообщенного компании «Master Assistances» адреса электронной почты Соответствующего (заинтересованного лица).

В соответствии с Коммюнике «О процедурах и принципах обращения к супервайзеру данных в запросе (заявлении) Соответствующего лица должна быть указана

следующая информация: имя, фамилия, имеется в наличии подпись, если заявление оформлено в письменной форме, идентификационный номер Турецкой Республики (если заявитель является иностранцем, указать номер паспорта), адрес места жительства или работы для высылки уведомления, адрес электронной почты, номер телефона и номер факса, если таковые имеются, а также информация по предмету запроса.

В запросе (заявлении), содержащем разъяснения относительно вышеуказанных прав и права, которым хочет пользоваться Соответствующее лицо, запрашиваемый вопрос должен быть изложен ясно и понятно. К запросу (заявлению) должны быть приложены информация и документы, относящиеся к запросу (заявлению).

Несмотря на то, что предмет запроса (заявления) должен быть связан с личностью заявителя, в случае, если заявитель действует от имени другого лица, он должен быть уполномоченным лицом и эти полномочия должны быть документально подтверждены предоставлением доверенности. В соответствии со статьей 10 Инструкции о персональных медицинских данных, в случае, если запрос (заявление) относится к области данных особого свойства, заявитель должен иметь специальные полномочия в этом отношении. Кроме того, в запросе (заявлении) должны быть указаны идентификационные и адресные данные, а также к нему должны быть приложены документы, удостоверяющие личность.

Запросы, сделанные неуполномоченными третьими лицами от чьего-либо имени, рассматриваться не будут.

Сколько времени занимает ответ на ваши запросы относительно обработки ваших персональных данных?

Запросы относительно ваших личных данных рассматриваются и на них даются ответы в течение срока не превышающего 30 дней с даты их поступления в соответствующий отдел. В случае отрицательной оценки вашего запроса (заявления) причины мотивированного отказа будут сообщены по электронной или обычной почте, по возможности, на адрес, указанный вами в запросе (заявлении), или же сообщены вам, если это возможно, тем способом, которым был сделан запрос.